



पालुङ्टार नगरपालिका  
नगरकार्यपालिकाको कार्यालय  
पालुङ्टार, गोरखा ।



चालु आ.व. २०७९/०८० को तृतीय चौमासिक  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन



मिति : २०८० श्रावन २५ गते बिहिबार  
समय: बिहान ११ बजे  
स्थान: वनदेबी मन्दिर, पा.न.पा. ५, ठाँटीपोखरी ।

पालुड्टार नगरपालिकाद्वारा चालु आ.व. २०७९/०८० को तृतीय चौमासिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

संक्षिप्त प्रतिवेदन: २०८० श्रावन २५ गते बिहिबार

पालुड्टार नगरपालिका, गोरखा

**१. कार्यक्रमको परिचय:**

सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मुल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिन्छ । नागरिकहरूलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिबिधिहरको बारेमा सूचना माग्ने पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक संबन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ ले गरेको छ । सुशासन (संचालक तथा व्यवस्थापक सम्बन्धि ऐन २०६४ तथा नियमावली २०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफुले संचालन गरेको हरेक गतिबिधिहरको बारेमा नागरिकहरूलाई सुःसुचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

स्थानिय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाइ तथा सार्वजनिक परिक्षण गर्ने व्यवस्था गरेको छ । नेपाल सरकारले स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यबिधि २०६७ तयार गरि कार्यान्वयन गरिरहेको छ । आफुले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरु सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गर्ने सेवाग्राही प्रति सेवा प्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो तथा जिज्ञासाहरूको बारेमा सिधै साक्षातकार गराउने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिएको थियो । पालुड्टार नगरपालिका वडा नं. ५, ठाटीपोखरीको बनदेबी मन्दिर परिसरमा २०८० श्रावन २५ गते बिहिबार सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएको थियो ।

**२. कार्यक्रमको उद्देश्य**

- पालुड्टार नगरपालिका तथा नगरपालिका माताहतका कार्यालयहरूको काम कारबाही, र सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक तथा सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो वा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सुचनाको हकको प्रत्याभुति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई नागरिकहरु प्रति जवाफदेहि बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरुमा नागरिकहरूको सहभागीता बढ़ावा दिएको गर्ने ।

### ३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको

नाम: राजेश पौडेल

ठेगाना: पालुडटार ४, गोरखा

सार्वजनिक सुनवाईको विषय: पालुडटार नगरपालिकाद्वारा चालु आ.व. २०७९/०८० को तृतीय चौमासिक अवधिमा संचालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता।

कार्यक्रम आयोजक: पालुडटार नगरपालिका कार्यालय गोरखा।

### कार्यक्रम विवरण

मिति: २५ श्रावन २०८० (बिहिबार)

स्थान: पालुडटार नगरपालिका वडा नं. ५, ठाटीपोखरी, बनदेबी मन्दिर परिसर।

समय: दिनको १२: ३० वजेदेखि ४ : ३० बजे सम्म –४ घण्टा।

### ४. जवाफदेही वक्ताहरु

पालुडटार नगरपालिकाको नगर प्रमुख श्री विवस चिन्तन (अजय)

पालुडटार नगरपालिकाको नगर उप प्रमुख श्री बन्दना पाण्डे (प्रतिमा)

पालुडटार नगरपालिकाको प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री गौतम भण्डारी

पालुडटार नगरपालिका वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष श्री रबिन्द्र अधिकारी

पालुडटार नगरपालिका वडा नं. ४ का वडा अध्यक्ष श्री मान बहादुर पौडेल

पालुडटार नगरपालिका वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष श्री दीपक पाण्डे

### शाखा प्रमुखहरु

शिक्षा शाखा प्रमुख श्री माधव पोखरेल

स्वास्थ्य शाखा प्रमुख श्री सृजना पोखरेल

योजना शाखा प्रमुख श्री दिपेन्द्र अर्याल

भौतिक विकास तथा पूर्वाधार शाखा प्रमुख इन्जिनीयर श्री सन्दिप मरहट्टा

आन्तरिक लेखा शाखा प्रमुख शुवन शर्मा

कृषि शाखा श्री लक्ष्मी देवकोटा

पशु शाखा प्रमुख राम प्रसाद देवकोटा

## अतिथि तथा सञ्चारकर्मीहरु

नेपाली काँग्रेस पालुडटार नगर सभापती विमल ढकाल

नेकपा एमाले

नेकपा माओवादी केन्द्रका नगर समिति सचिव शंकर कंडेल

एकिकृत समाजबादी पार्टीका प्रतिनिधि डिल बहादुर खत्री

नेसपाको केन्द्रीय सदस्य नारायणी अधिकारी

सुनौलो खबर पत्रिका र रेडियो पालुडटारका संचारकर्मी सुजन न्यौपाने

## ५. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण

महिला सहभागी: ४३

पुरुष सहभागी: १५०

## ७. सञ्चालन प्रक्रिया

### **प्रारम्भिक चरण**

#### **क) समन्वयात्मक बैठक**

पालुडटार नगरपालिकाद्वारा चालु आ.व. २०७९/०८० को तृतीय चौमासिक अबधिसम्म सञ्चालित कार्यक्रमहरु तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीताको लागि नगरपालिकाले गरेको निर्णय अनुसार पालुडटार नगरपालिकाको नगर प्रमुख श्री विवस चिन्तन (अजय), उप प्रमुख श्री बन्दना पाण्डे (प्रतिमा), प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री गौतम भण्डारी, शिक्षा शाखा प्रमुख माधव पोखरेल र कार्यक्रम सहजकर्ता राजेश पौडेल बिच भेटघाट गरि समन्वयात्मक छलफल पश्चात् सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालनको लागि आवश्यक तयारी गरिएको थियो ।

#### **ख) सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय :**

पालुडटार नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालयले आयोजना गरेको नगरपालिका स्तरिय सार्वजनिक सुनुवाईलाई नगरपालिकाले व्यवस्थापन तथा समन्वयको काम गरेको थियो । पालुडटार नगरपालिकाले सहजकिरणको जिम्मेवारी राजेश पौडेललाई दिएको थियो । कार्यक्रम सञ्चालनको लागि नगर प्रमुख, उप-प्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, लगायत सञ्चारकर्मीहरु संग समन्वय गरिएको थियो ।

#### **ग) ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन**

स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने बस्तु तथा सेवा सुविधाहरु के के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहर लागु भएका छन् ।

यिनीहरूको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नु पर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्यय गर्नु स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलब्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५ स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०६६, सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली, २०६५ स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि, २०६७, सुचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन- २०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा हजकर्ता द्वारा गरिएको थियो ।

#### **घ) बहिर्गमन अभिमत संचालन**

सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरूबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत वा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नु पर्ने व्यवस्था रहेको छ । तर पालुडटार नगरपालिकाले बहिर्गमन अभिमत, नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा कुनै नागरिकको मत लिने कार्यहरू संचालन गरेको थिएन ।

#### **ङ) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसार**

पालुडटार नगरपालिका द्वारा चालु आ.व. २०७९/०८० को तृतीय चौमासिक अवधिमा संचालित विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारीता विषयक सार्वजनिक सुनुवाइमा नागरिकहरूको सहभागीता अभिबृद्धिको लागि सूचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले पालुडटार एफ एम मार्फत, नगरपालिकाको पेज मार्फत, सामाजिक सञ्जालहरू र नगरपालिका तथा वडा कार्यालयहरूमा सूचना टाँस गरेर सार्वजनिक सुनुवाई संचालन हुने मिति, स्थान र समय खुल्ने गरी सूचना प्रशारण प्रकाशन गरिएको थियो ।

#### **कार्यान्वयन चरण**

पालुडटार नगरपालिकाको आयोजनामा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाइमा सहभागीहरूको उपस्थिति सँगै कार्यक्रम सुरु गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेही वक्ताहरू र अतिथिहरूको परिचय गराउँदै आसनग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरू, वडा समितिका सदस्यहरू, विषयगत शाखाका प्रमुखहरू, वडा सचिव, विकास साझेदार संस्थाका प्रमुख र प्रतिनिधिहरू, पत्रकार लगाएत सञ्चार संस्थाका प्रतिनिधिहरू, बुद्धिजीवीहरू, समाजसेवी, राजनीतिक दलका प्रतिनिधिहरू लगायतका कार्यक्रममा उपस्थित सबै जनालाई आशनग्रहण गराइएको थियो । त्यस पछि सहजकर्ता राजेश पौडेलले सार्वजनिक सुनुवाईको बारेमा जानकारी गराउँदै कार्यक्रमको औपचारीक थालनी गर्नुभएको थियो ।

पालुडटार नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री विवस चिन्तनले व्यानर पढेर व्यावर्जनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्घाटन गर्नुभएको थियो । पालुडटार नगरपालिका वडा नं. ५, ठाटीपोखरीको बनदेबी मन्दिर परिसरमा सम्पन्न भएको कार्यक्रममा नगर प्रमुख विवस चिन्तनले सहभागीहरूबाट आएका प्रश्नहरूको जवाफ दिनुभयो । नगर प्रमुख चिन्तनले बिद्युत प्राधिकरण नगरपालिकाको स्वामित्वमा नरहेपनि पालुडटार नगरपालिका भित्र छिटो भन्दा छिटो काठको पोल हटाएर फलामको पोल हाल्नको निम्ति आफुले पहल गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो । नगर प्रमुख चिन्तनले आगामी ५ वर्ष भित्रमा पालुडटार नगरपालिका भित्रका महत्वपुर्ण सडकहरू कालोपत्रे गरिने भन्दै अहिले कुन सडकलाई कति

बजेट पर्यो भनेर मन दुखाउन नपर्ने बताउनुभयो । नगर प्रमुख चिन्तनले नगरवासीको अवस्था बदल्नको निम्ति नागरिक आफैले व्यवसायिक उत्पादनमा जोड दिनुपर्ने र त्यसको लागि नगरपालिकाले लगानीको वातावरण बनाउने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो । सोहि अवसरमा उहाँले आफुहरूले निति तथा कार्यक्रम बनाउँदा नै फलफूल र तरकारीको पकेट क्षेत्र निर्धारण गरेर अघि बढेको स्मरण गर्दै पालुडटार नगरपालिकालाई मासु र दुधमा आत्म निर्भर बनाउने तर्फ आफुहरू लागि परेको बताउनुभयो ।

सार्वजनिक सुनवाइ कार्यक्रममा उप-प्रमुख बन्दना पाण्डेले नगरपालिकाको आगामी योजना र नगरपालिकाले प्रबाह गर्दै आएको सेवाको बारेमा जानकारी गराउँदै विकास निर्माणका योजनाहरूलाई प्राथमिकिकरण गर्दै लैजाने बताउनुभएको छ । उप-प्रमुख पाण्डेले आफुहरू जनताको सेबक बन्न कै लागि निर्वाचित भएको भन्दै आगामी दिनमा पनि पालुडटारबासी जनताको सल्लाह सुझाबको आधारमा अघि बढ्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभयो ।

कार्यक्रममा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत गौतम भण्डारी , वडा नं. ५ का वडाअध्यक्ष दीपक पाण्डे, वडा ४ का वडा अध्यक्ष मान बहादुर पौडेल, वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष रबिन्द्र अधिकारी, नेपाली काँग्रेस पालुडटार नगर सभापति बिमल ढकाल, माओबादी केन्द्रका नगर सचिव शंकर कंडेल, जसपाका नेत्री नारायणी अधिकारी लगायतले पालुडटार बिकासका लागि सबै एकजुट भएर अघि बढ्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष दीपक पाण्डेको अध्यक्षतामा सम्पन्न भएको कार्यक्रममा पालुडटार नगरपालिकाको शिक्षा शाखा प्रमुख माधब पोखरेलले नगरपालिकाले प्रबाह गदै आएको सेवाको बारेमा जानकारी गराउँदै स्वागत मन्तव्य व्यक्त गर्नुभएको थियो । कार्यक्रममा विषयगत शाखा प्रमुखहरूले आ-आफ्नो शाखाको सेवा प्रबाहमा उठेका प्रश्न, जिज्ञासाहरूको जवाफ दिनुभएको थियो ।

पालुडटार नगरपालिका प्रधानमन्त्री प्रचण्डको निर्वाचन क्षेत्र र उप-प्रधानमन्त्री नारायणकाजी श्रेष्ठको जिल्ला भएकाले पनि समृद्ध नगरपालिका निर्माण गर्ने र समग्र पालिकालाई नमुना पालिकाको रूपमा विकास गर्न सहज हुने सहभागीहरूको अपेक्षा रहेको थियो ।

## ८) सार्वजनिक प्रतिवद्धता

सार्वजनिक सुनवाइमा कुनै सार्वजनिक प्रतिवद्धताहरू भएनन् ।

## ९) कार्यक्रमको सबल पक्षहरू

- स्थानीय तहका निर्वाचित प्रतिनिधिहरू, सञ्चारकर्मीहरू तथा स्थानीय तहमा क्रियासिल राजनीतिक दलका प्रतिनिधिहरूको सहभागितामा कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको ।
- पालुडटार नगरपालिकाको भौतिक र बित्तीय प्रगती प्रस्तुत गरिएको ।
- सहभागीहरूबाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरू तथा सुझाबहरूको जबाबदेहि बत्ताहरूबाट चित्तबुझ्दो जबाब दिईएको ।
- स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनवाइ सञ्चालन भएको ।
- जनप्रतिनिधिहरू सर्वसाधारण नागरिकहरूले सिदै साक्षात्कार भएको ।

## १०) सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू

- सेवाग्राहीहरूबाट सन्तुष्टी मापन गर्न नागरिक प्रतिवेदन पत्र वा बहिर्गमन अभिमत वा नागरिक अभिमत समेत संकलन गरी सोको नतिजाका आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गरे अझै प्रभावकारिता बढ्ने ।
- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रशारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित नगर सभाका सबै जनप्रतिनिधिहरूलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु पर्ने ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा बस्ती स्तर सम्म प्रचार प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्नु पर्ने ।

## ११) समस्याहरू :

- नगरिक प्रतिवेदन पत्र वा नागरिक अभिमत कार्यक्रम सञ्चालन गर्न नसक्नु ।
- वडा अध्यक्ष लगाएत अन्य जनप्रतिनिधिहरू, कार्यपालिका सदस्यहरू सहभागी नभएका ।
- निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुरु गर्न नसकिएको ।
- कार्यक्रम स्थल टाढा रहेको हुँदा यातायातको अभावका कारण धैरे सहभागी जुटाउन गाहो भएको ।

## १२) निष्कर्षः

पालुडटार नगरपालिकाको काम कारबाही, सेवा प्रबाह, योजना एं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच सिदै प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रभावकारी रहेको थियो । पालुडटार नगरपालिकाको आयोजनामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिकहरूले खानेपानीको समस्या, पर्यटन क्षेत्रको प्रब्रद्धन, संरक्षण र विकास, सडक निर्माण, पशु बिमा, कृषि कार्यक्रम, रिड रोड निर्माण, पञ्च बर्षिय रणनीतिक योजनाको सार्वजनिक, खेलकुद, नगर बस सञ्चालन लगाएतका विषयमा प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए ।

पालुडटार नगरपालिकाका नगर प्रमुख विवस चिन्तन, नगर स्तरीय राजनीतिक दलका प्रतिनिधिहरू, सञ्चारकर्मीहरू तथा जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरूको उपस्थितिमा सञ्चालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानीय नागरिकहरूको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी सर्वसाधरणहरूले राखेका प्रश्नात्मक जिज्ञासाहरूको तत्काल समाधान पाएका थिए ।

प्रश्नकर्ताहरूले राज्यले विकास निर्माणको क्षेत्रमा गरेको लगानीबाट राम्रो प्रतिफल नआएको भन्दै विकास निर्माण तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा समेत प्रभावकारी काम गर्नुपर्ने बताएका थिए । कार्यविधिले व्यवस्था गरे अनुरूप नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता बढ्दि हुने देखिन्छ । पालुडटार नगरपालिकाका नगर प्रमुख विवस चिन्तन, उप-प्रमुख बन्दना पाण्डे, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत गौतम भण्डारी, वडा अध्यक्षहरू सहितको सहभागीता रहेबाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम फलदायी भएको देखिन्छ । नगर पालिकाका जिम्मेवार प्रतिनिधिहरू, कार्यपालिका सदस्यहरू सहित उपस्थित गराई सार्वजनिकसुनुवाई कार्यक्रम नियमित गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रभावकारीता अझै बढ्ने देखिन्छ ।

## केहि तथ्विर





समाप्त